

## Regulamin Świadczenia Usług Hostingowych

### Wstęp

"Regulamin świadczenia usług hostingowych" (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usług utrzymywania stron WWW oraz skrzynek poczty elektronicznej przez firmę GRAFF

Krzysztof Niekrasz (dalej: Operator) z siedzibą w Świdnicy.

Regulamin został wydany zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego.

### Postanowienia ogólne

- 1 Podpisanie umowy świadczenia usług hostingowych jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne, a jakiegokolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.
- 2 Operator świadczy usługi hostingowe wyłącznie na podstawie umowy.
- 3 W imieniu Operatora umowę zawiera osoba upoważniona przez Operatora.
- 4 Klient zawiera umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- 5 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych podczas podpisania umowy w celach służących wywiązaniu się Operatora ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta. O ile Klient nie zastrzegł tego, Operator ma możliwość opublikowania nazwy firmy i adresu serwisu WWW w liście referencyjnej Klientów operatora.
- 6 Operator zobowiązuje się do powiadamiania o zmianach w Regulaminie co najmniej na 14 dni przed ich wprowadzeniem w życie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### Zasady świadczenia usług

- 7 Umowa podpisana zostaje na czas nieokreślony.
- 8 Nazwy domenowe mogą być wykorzystywane jedynie przez usługobiorcę.

- 9 Data rozpoczęcia świadczenia usługi określona jest w umowie.
- 10 Okres opłaty abonamentowej określony jest w umowie.
- 11 Wartość usług hostingowych określona jest dla okresu opłaty abonamentowej i podana w umowie.
- 12 Należności wobec Operatora Klient reguluje na podstawie faktur VAT. Termin płatności podany jest w umowie. Faktura za pierwszy okres abonamentowy wystawiana jest w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy. Faktury za kolejne okresy abonamentowe wystawiane są w ciągu pierwszych 14 dni kolejnego okresu abonamentowego o ile umowa nie została wypowiedziana.
- 13 Klient może zakończyć współpracę z Operatorem w dowolnym momencie nie później jednak niż na 14 dni przed końcem okresu opłaty abonamentowej, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej. Rozwiązanie umowy musi mieć postać pisemną.

## Odpowiedzialność

- 14 Operator zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością. Usługi hostingowe prowadzone są w sposób nieprzerwany, o ile nie doszło do złamania zasad określonych w Regulaminie.
- 15 W przypadku braku ciągłości świadczenia usług hostingowych przez okres ponad 24 godzin, z winy Operatora, Klientowi przysługuje rekompensata w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o jeden miesiąc kalendarzowy za każde rozpoczęte 24 godziny ponad jednodniowy okres przerwy.
- 16 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego korzystania z usługi przez Klienta,
  - braku ciągłości świadczenia usług nie z winy Operatora,
  - działania czynników i osób trzecich (np. awarie sieci TP SA, operatorów GSM itp),
  - opóźnienia lub odmowy rejestracji domeny przez organ rejestrujący,
  - kataklizmów,
- 17 Z powodów zależnych wyłącznie od operatorów sieci telefonii komórkowej, Operator nie gwarantuje pełnego funkcjonowania usługi "powiadomienie o poczcie przychodzącej na telefon komórkowy".
- 18 Operator nie odpowiada za zawartość stron i plików przechowywanych na serwerze przez Usługobiorcę.
- 19 Serwisy zawierające nielegalne pliki lub oprogramowanie nie będą utrzymywane przez Operatora a ich wykrycie może spowodować natychmiastową blokadę serwisu oraz zerwanie przez Operatora umowy. W

takim przypadku Klient godzi się na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej. Zabronione jest także umieszczanie serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) są wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Operatora.

20 Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym jeżeli Klient będzie łamał etykietę, wysyłał spam, działał na szkodę Operatora lub wykorzystywał Usługę do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Operator nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, przez który Usługa przy należyтым wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Operatora wykonywana.

21 W przypadku zwłoki dłuższej niż 30 dni w uregulowaniu płatności za usługę, Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usługi do czasu otrzymania płatności. Za w/w okres Klientowi nie przysługuje prawo do zmniejszenia opłaty abonamentowej.

## **Cennik usług dodatkowych**

Transfer 1GB miesięcznie ponad limit określony w aktualnym planie hostingowym: 2 zł netto za 1 GB/miesiąc

1GB powierzchni dysku ponad limit określony w aktualnym planie hostingowym: 2 zł netto za 1 GB/miesiąc